

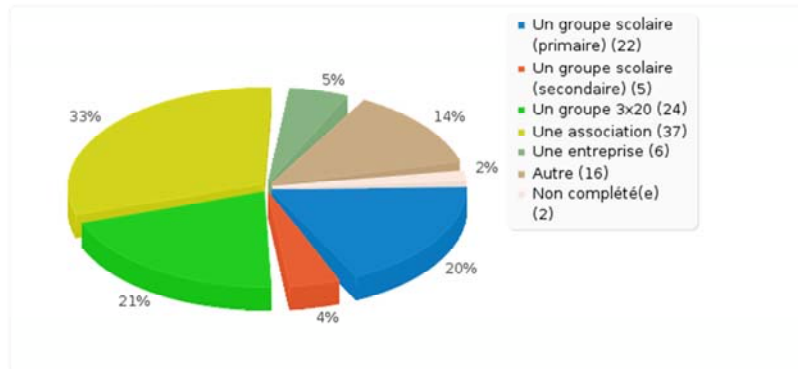
WORKSHOP



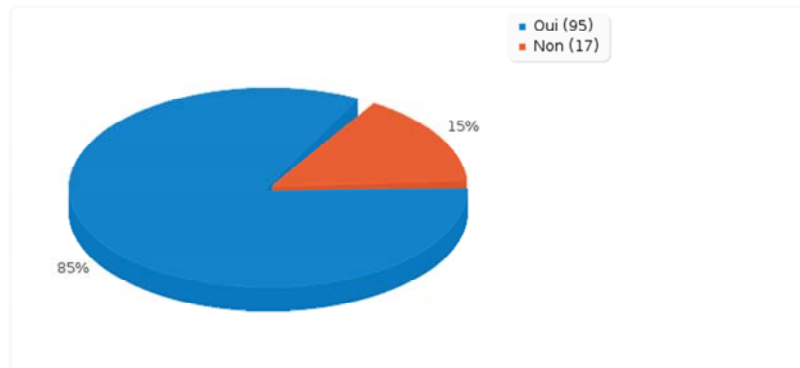
ENQUÊTE CLIENTÈLE GROUPES – 2011 - FR



Quelques questions vous concernant...Vous représentez ?



Avez-vous réalisé une excursion en groupe en Belgique en 2010 ?



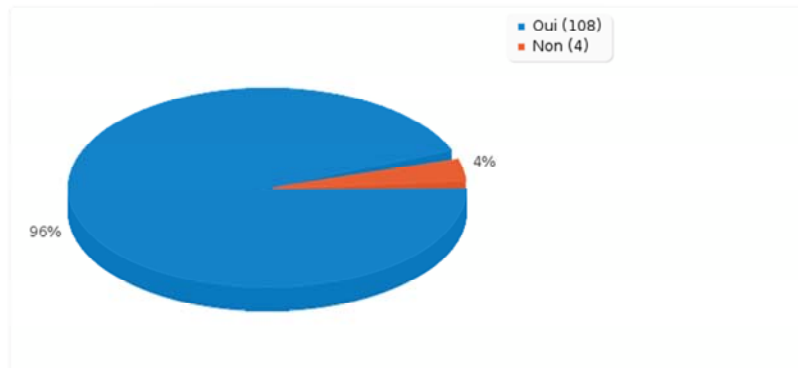
365.be
JOURNÉES DECOUVERTES

Échantillon : 112 personnes

FBAA

Les associations représentent 78% / 100% pour les seniors

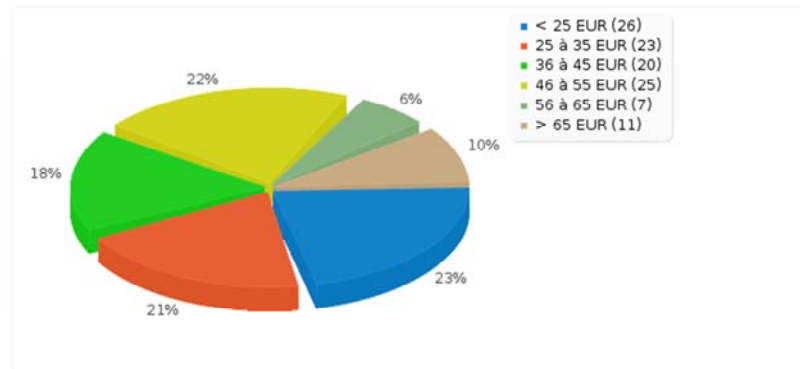
Envisagez-vous de réaliser une excursion en groupe en Belgique en 2011 ?



Échantillon : 112 personnes



Quel budget consacrez-vous habituellement pour une excursion en groupe d'une journée (entrée,déplacement, repas,... hors dépenses personnelles) ?

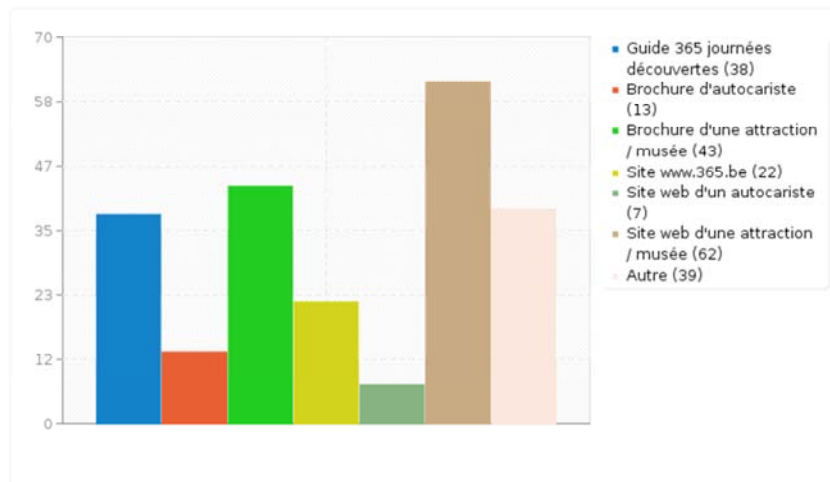


Échantillon : 112 personnes



Seniors 46 à 55 € / Scolaires < 25 € / Associations 26 à 55 €

Comment choisissez-vous vos excursions pour groupes en Belgique ?

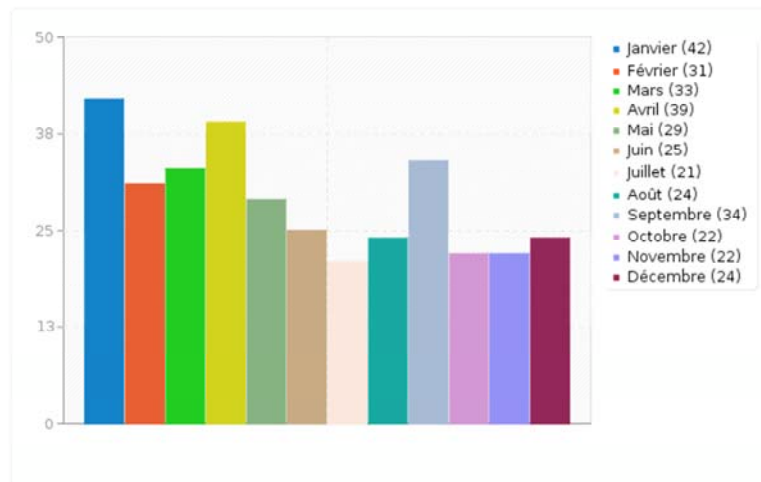


Échantillon : 112 personnes



Seniors : site web d'une attraction, brochure attraction/musée et site 365.be
Scolaires : site web d'une attraction, brochure attraction/musée et Guide 365.be
Associations : site web d'une attraction, Guide 365.be et brochure attraction/musée

A quel moment de l'année choisissez-vous vos excursions en groupe ?



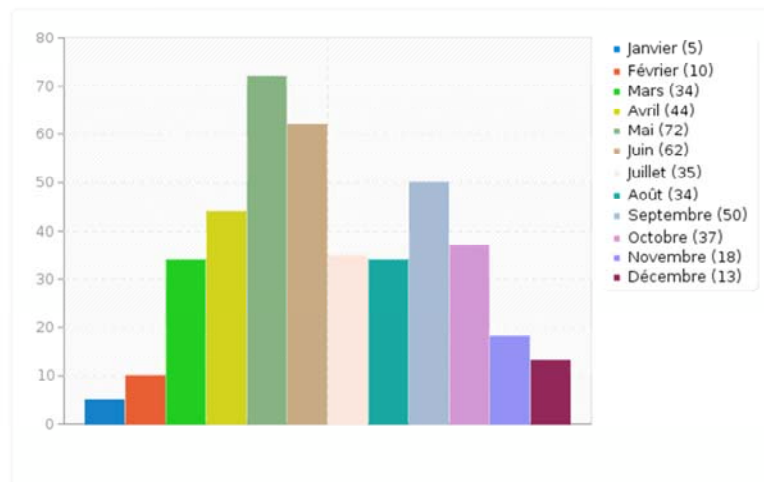
365.be
JOURNÉES DECOUVERTES

Échantillon : 112 personnes

FBAA

Seniors : janvier, février et décembre
Scolaires : mars, avril et septembre
Associations : février à mai et juillet-août

A quel moment de l'année effectuez-vous vos excursions en groupe ?



Échantillon : 112 personnes

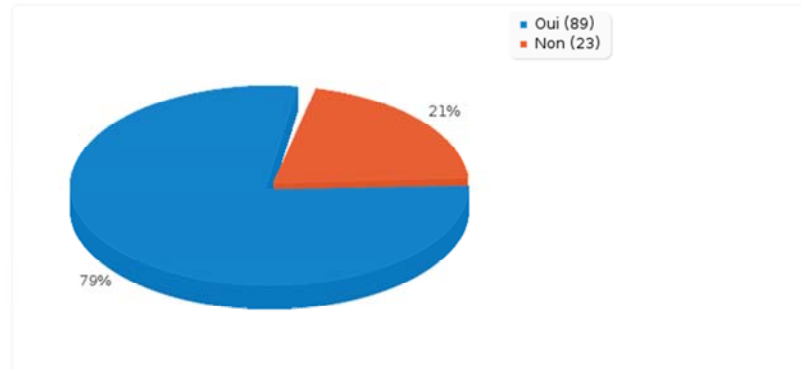


Seniors : mai, juin et septembre

Scolaires : avril, mai et juin

Associations : avril, mai et septembre

Avez-vous fait appel à un autocariste pour une de vos excursions pour groupes ?

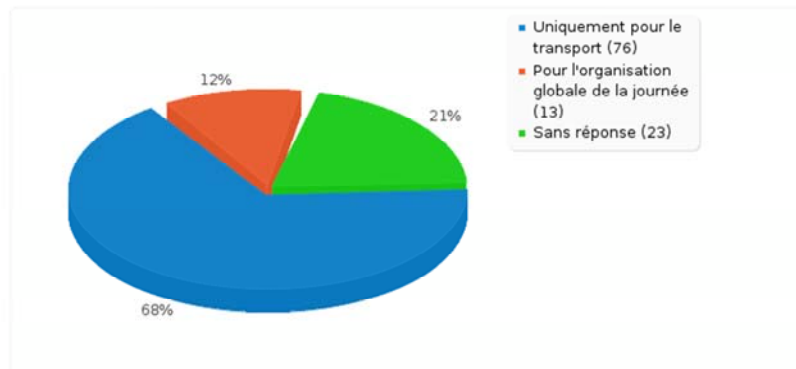


Échantillon : 112 personnes



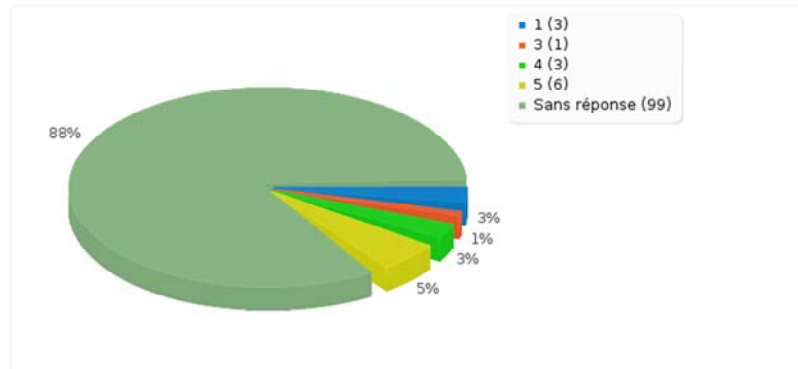
Seniors : 100%
Scolaires : 70%
Associations : 86%

Pour quel type de service avez-vous fait appel à cet autocariste ?



Lorsque vous faites appel à un autocariste, quels sont les critères auxquels vous êtes particulièrement attentifs? Notez ces derniers de 1 à 5 (5 étant la meilleure note).

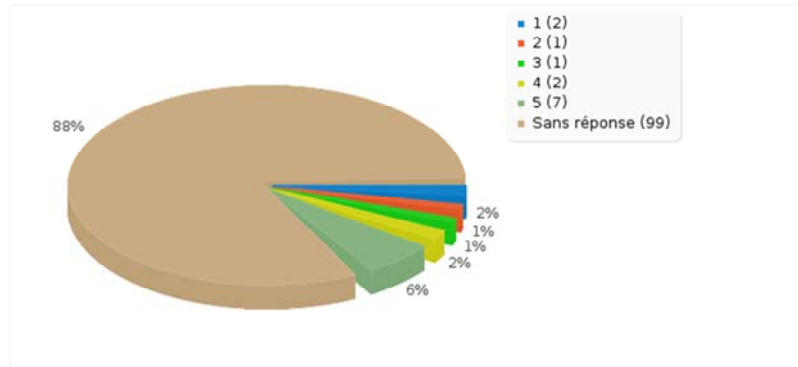
Confort



Échantillon : 112 personnes

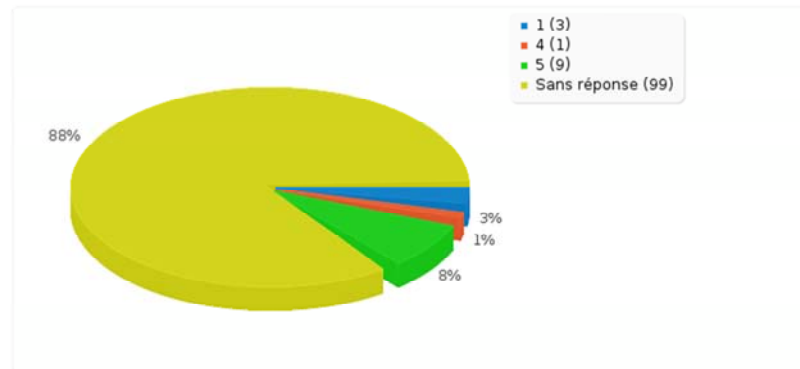


Lorsque vous faites appel à un autocariste, quels sont les critères auxquels vous êtes particulièrement attentifs?
Ponctualité



Lorsque vous faites appel à un autocariste, quels sont les critères auxquels vous êtes particulièrement attentifs?

Prix



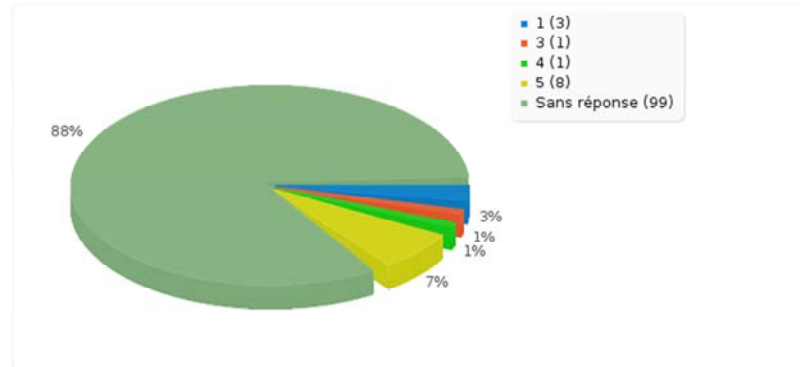
Échantillon : 112 personnes



Associations

Lorsque vous faites appel à un autocariste, quels sont les critères auxquels vous êtes particulièrement attentifs?

Services en amont (contacts avec le service réservation, disponibilité ...)

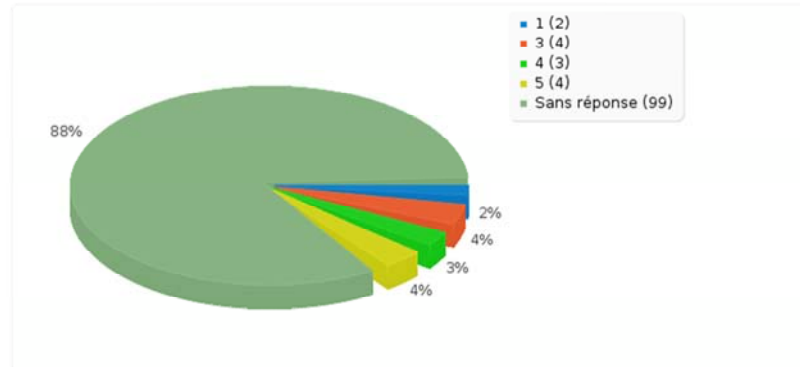


Échantillon : 112 personnes

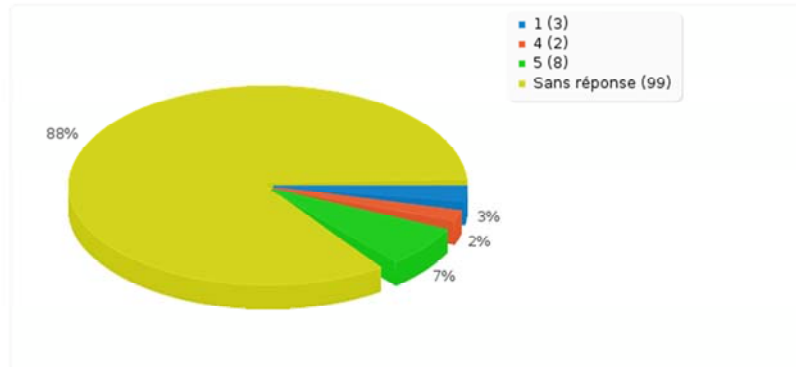


Associations

Lorsque vous faites appel à un autocariste, quels sont les critères auxquels vous êtes particulièrement attentifs?
Nouveaux produits, originalité



Lorsque vous faites appel à un autocariste, quels sont les critères auxquels vous êtes particulièrement attentifs?
Avantage d'un seul interlocuteur garant de l'organisation de la journée

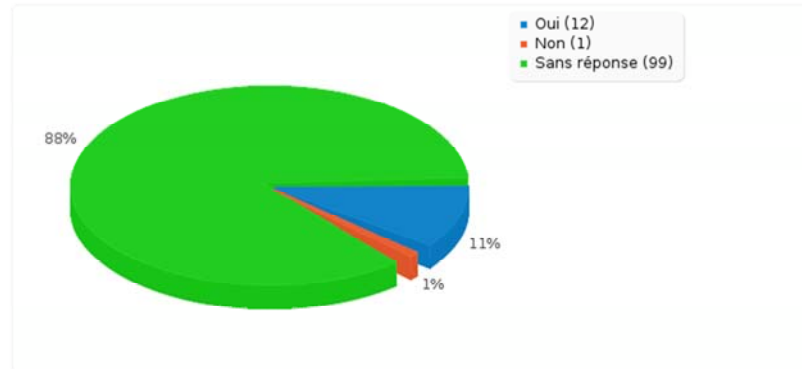


Échantillon : 112 personnes

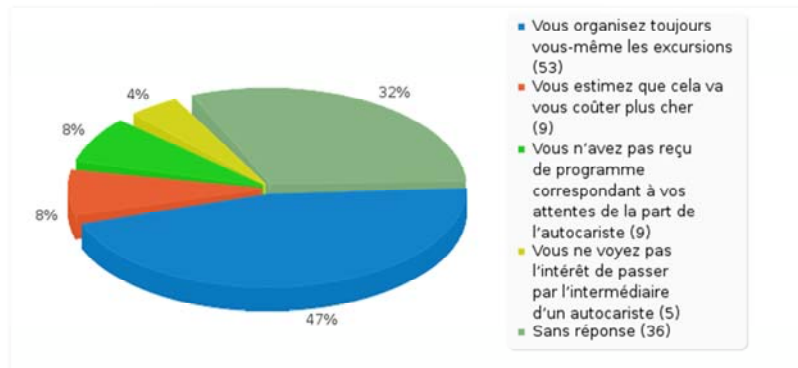


Seniors

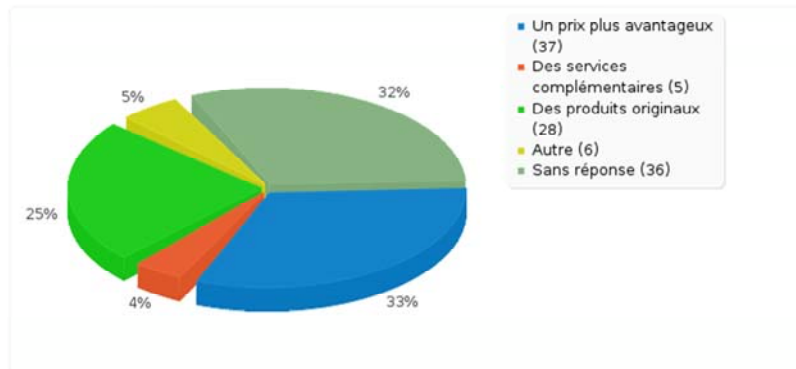
Ferez-vous à nouveau appel à un autocariste lors d'une prochaine excursion pour groupes ?



Pourriez-vous nous dire quelles sont les raisons qui vous ont conduit à ne pas faire appel au service d'un autocariste pour l'organisation de la journée ?



Quels seraient les éléments qui vous convaintraient de passer à nouveau par les services d'un autocariste pour organiser votre journée d'excursion ?



Seniors : des produits originaux

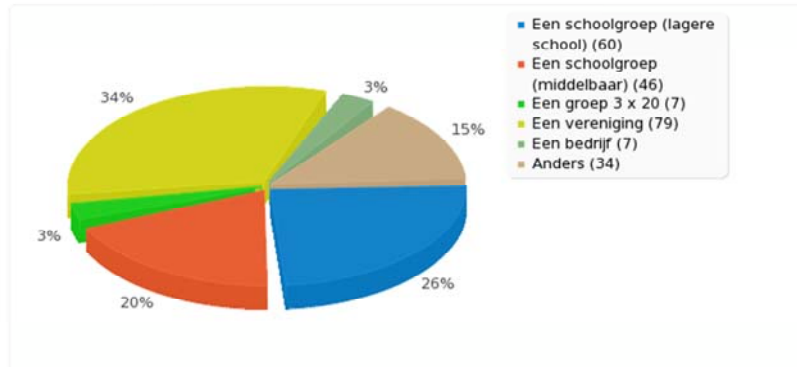
Scolaires : un prix plus avantageux

Associations : Des produits originaux / Un prix plus avantageux

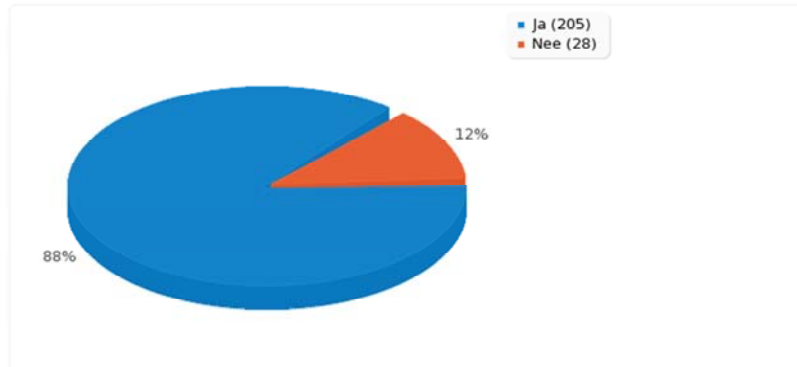
GROEPS ONDERZOEK - 2011 - NL



Enkele vragen over de steekproef...Ze zijn...



Hebt u een groepsuitstap gedaan in België in 2010 ?

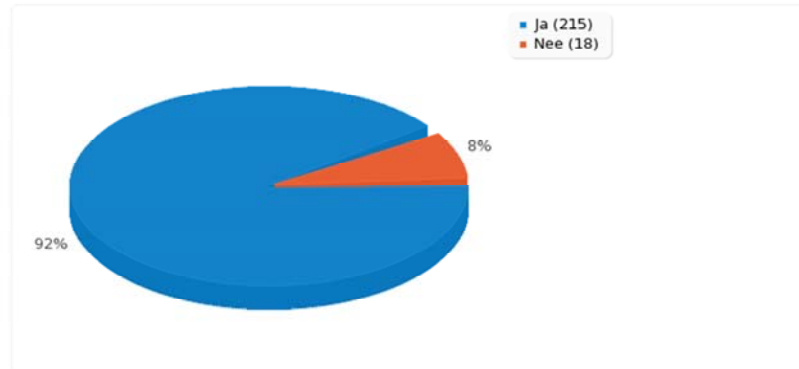


Steekproef : 233 personen



Verenigingen 91,25%
Senioren 100%
Scholen 87%

Plant u een groepsuitstap doen in België in 2011?

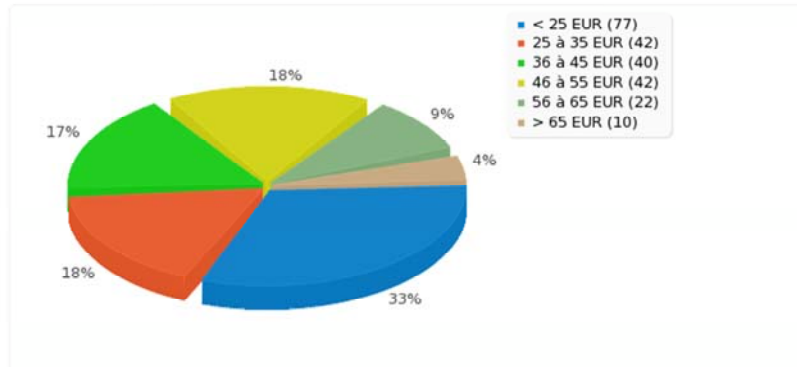


Steekproef : 233 personen



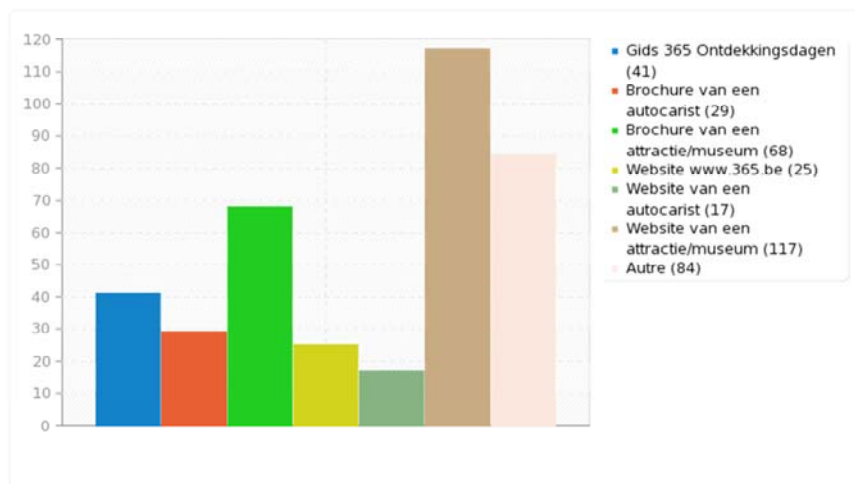
95% verenigingen
91,5% scholen
100% senioren

Wat is normaalgezien uw budget voor een groepsuitstap van een hele dag
(inkom,verplaatsing, maaltijd, ..zonder persoonlijke uitgaven) ?



Senioren > 35 € / Scholen < 25 € (60%) / Verenigingen 36 tot 55 €

Hoe kiest u uw groepsuitstappen in België ?

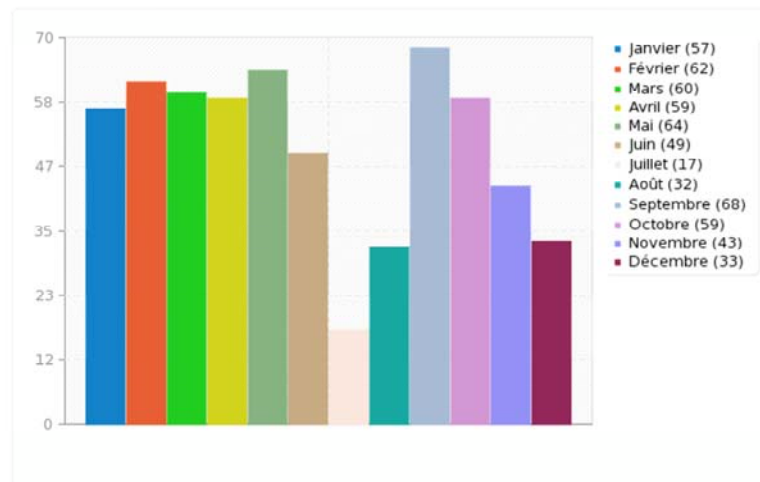


Steekproef : 233 personen



Senioren : site web d'une attraction, brochure attraction/musée et site autocariste
Scholen : site web d'une attraction, brochure attraction/musée et Guide 365.be
Verenigingen : site web d'une attraction, brochure attraction/musée et brochure autocariste

Wanneer in het jaar kiest u uw groepsuitstappen ?



Steekproef : 233 personen

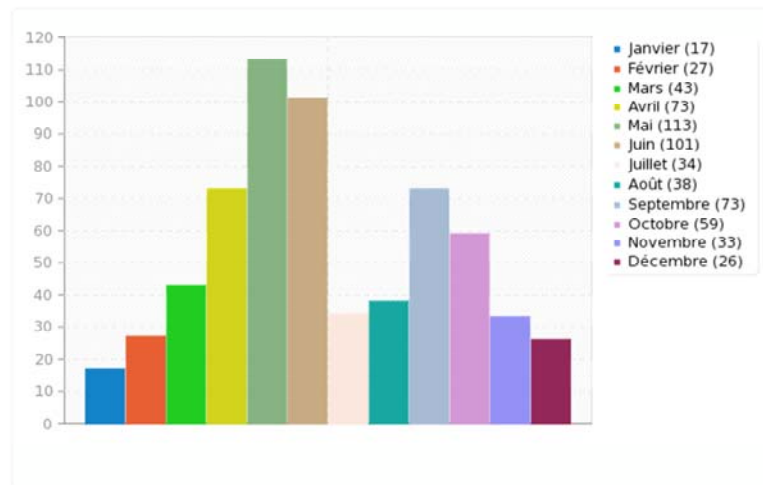


Seniors : janvier, février

Scolaires : Septembre, octobre, février, janvier, mai

Associations : avril, mai, juin, septembre et octobre

Wanneer gaat u op groepsuitstap ?



Steekproef : 233 personen

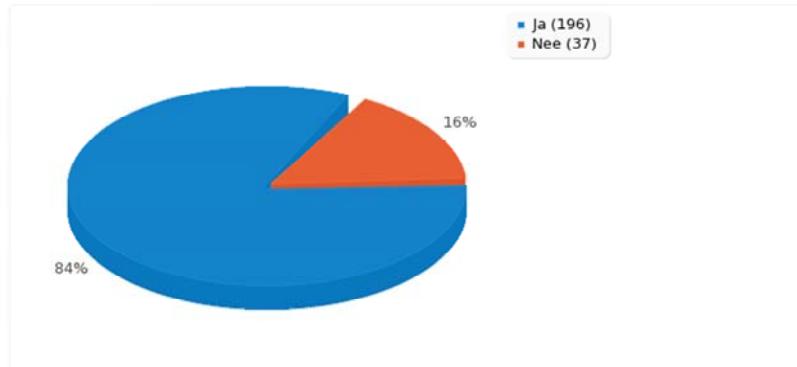


Seniors : mai et septembre

Scolaires : mai, juin, avril et octobre

Associations : mai, juin, septembre et octobre

Doet u beroep op een autocarist voor uw groepsuitstappen ?

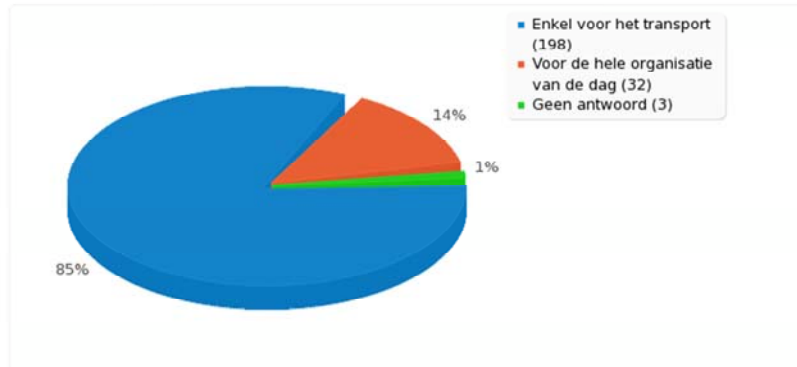


Steekproef : 233 personen



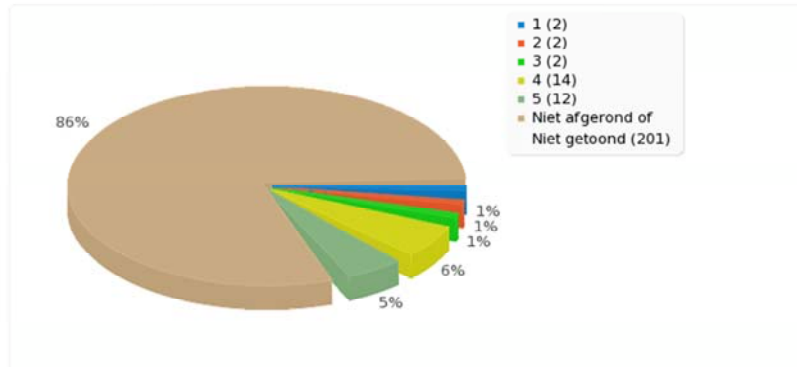
Seniors : 100%
Scolaires : 83%
Associations : 92%

Waarom hebt u beroep gedaan op de autocarist ?



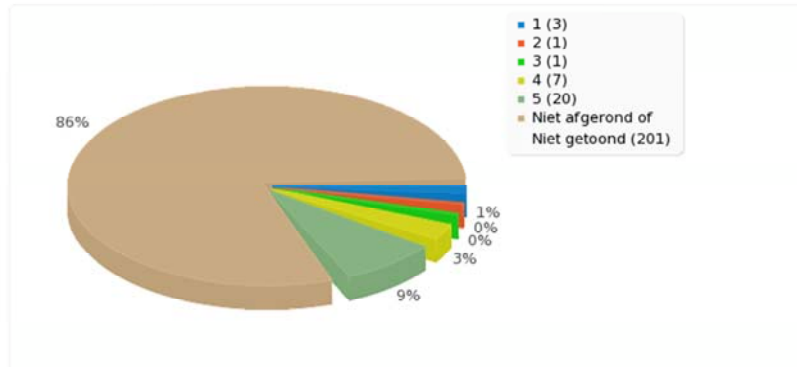
Transport
Verenigingen : 78%
Scholen : 93%
Senioren : 60%

Wat zijn de criteria die voor u heel belangrijk zijn , indien u beroep doet op een autocarist ? Geef punten van 1 tot 5.
Comfort



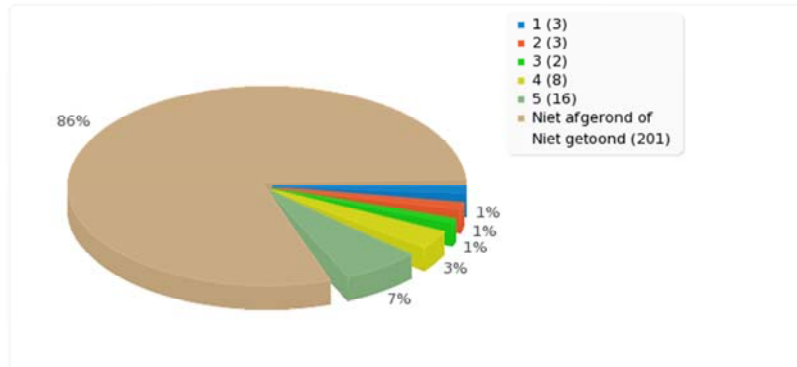
Seniors, scolaires, associations

Wat zijn de criteria die voor u heel belangrijk zijn ,
indien u beroep doet op een autocarist ?
Stiptheid



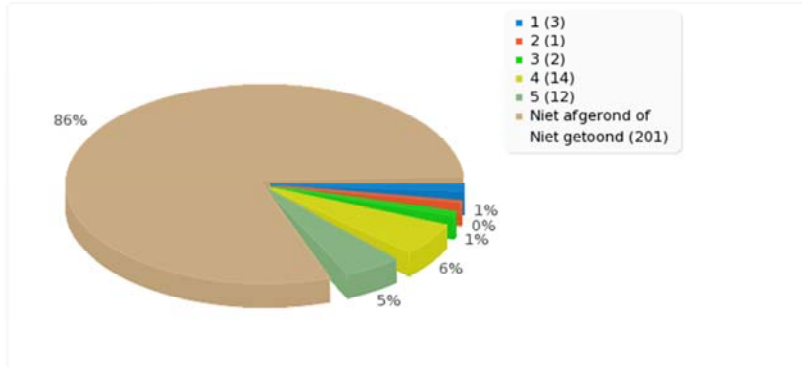
Seniors, scolaires, associations

Wat zijn de criteria die voor u heel belangrijk zijn,
indien u beroep doet op een autocarist ?
Prijs



Associations

**Wat zijn de criteria die voor u heel belangrijk zijn,
indien u beroep doet op een autocarist ?**
Geleverde diensten (contact met reservatiedient, beschikbaarheid ...)

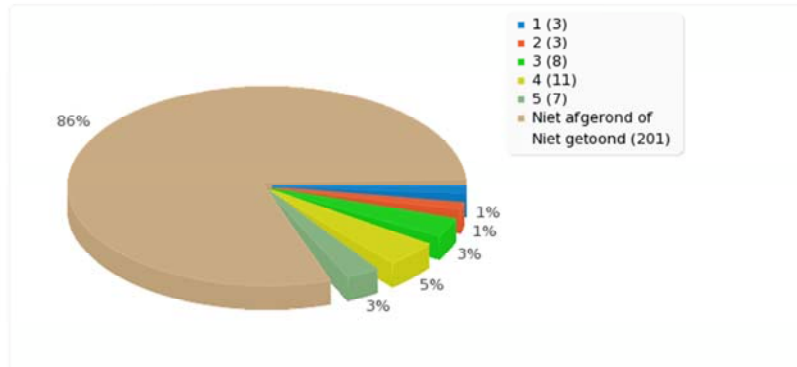


Steekproef : 233 personen



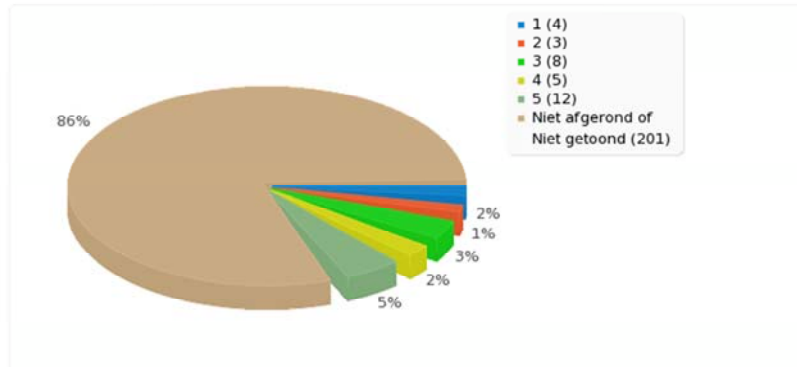
Scolaires, associations

Wat zijn de criteria die voor u heel belangrijk zijn,
indien u beroep doet op een autocarist ?
Nieuwe produkten/orginaliteit

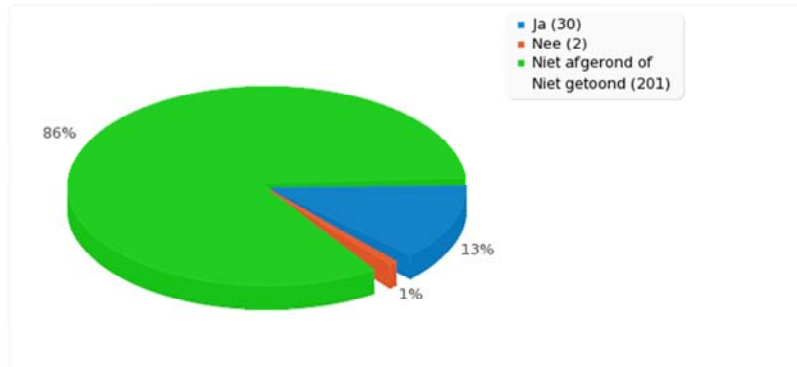


Seniors

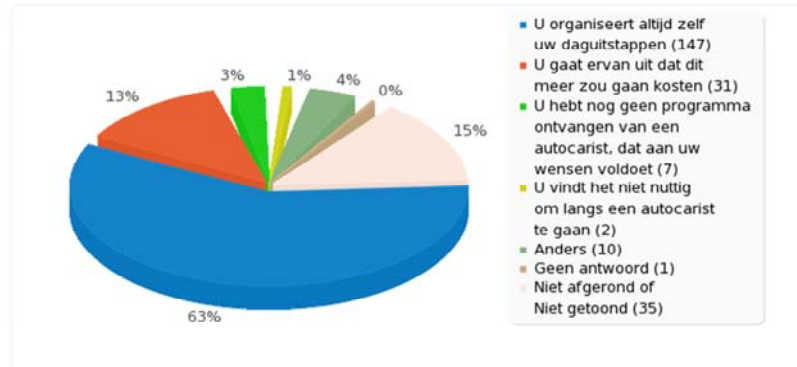
Wat zijn de criteria die voor u heel belangrijk zijn,
indien u beroep doet op een autocarist ?
Voordeel om 1 aanspreekpunt te hebben voor de hele dag



Zal u opnieuw beroep doen op een autocarist voor uw volgende groepsuitstap?

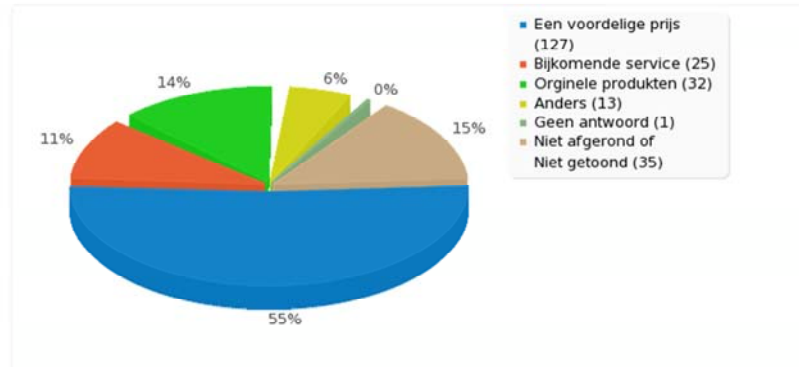


Kunt u ons zeggen waarom u geen beroep deed op een autocarist voor de organisatie van de hele daguitstap ?



Scolaires : organisent eux-mêmes
Associations : organisent eux-mêmes

Wat zouden de criteria zijn zodat u wel met een autocarist op daguitstap zou gaan ?



Seniors : un prix plus avantageux

Scolaires : un prix plus avantageux

Associations : Un prix plus avantageux / Des produits originaux